

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Bienvenue sur les Conditions Générales de Vente rédigées par l'entreprise A LA POINTE DU FIL située à l'adresse suivante :

395 route du Château d'Eau
87200 SAINT JUNIEN

SIRET : 98204788800010
TVA non applicable, article 293B du CGI

Commande :

La confirmation de commande entraîne acceptation des présentes Conditions Générales de Vente.

Concernant les articles en vente en ligne, le contrat prend effet lors de la validation du bon de commande en ligne .

Les photos se veulent les plus fidèles possibles aux produits vendus mais les couleurs restituées peuvent varier d'un ordinateur à un autre.

Pour ce qui est des articles réalisés à la demande du client, il n'existe donc pas de photo du produit fini lors du passage de la commande. Cependant, il sera nécessaire de signer la commande et de la renvoyer par voie postale ou à l'adresse mail suivante : contact.alapointedufil@gmail.com afin de lancer le début du processus de création. Ce n'est qu'une fois réalisé et avant l'envoi du produit, qu'une photo sera envoyée au client afin qu'il confirme le projet ou émette éventuellement des modifications à apporter.

Lors de la passation de commande, A LA POINTE DU FIL demandera au client de lui fournir sous son entière et unique responsabilité les informations suivantes: nom, prénom, adresse de livraison et de facturation, numéro de téléphone et adresse e-mail. A LA POINTE DU FIL ne saurait être tenu pour responsable de l'impossibilité de livraison en cas d'informations fausses fournies par le client.

Prix :

Les prix des articles sont indiqués en Euros, total net de TVA (TTC) et frais de livraison inclus.
Les frais de port varient suivant la taille de l'article et le type de support choisi. Ils sont précisés lors de l'établissement de la commande.

Modalités de paiement :

Pour les articles vendus en ligne, le paiement réalisé par carte bancaire est dû une fois la commande validée et/ou retournée signée.

Concernant les articles réalisés à la demande du client, le paiement est effectué dès la confirmation de la commande.

Le règlement de la commande peut s'effectuer soit :

- par chèque à l'ordre d'A LA POINTE DU FIL
- par virement (les coordonnées bancaires seront communiquées sur la commande)
- en espèces en main propre

Le paiement ne sera considéré comme effectué et la commande ne sera expédiée qu'à réception du règlement.

Livraison :

Concernant les articles confectionnés sur-mesure, la livraison interviendra une fois que l'article sera réalisé. Le client sera tenu informé par voie électronique et/ou via le bon de commande du délai approximatif du délai de livraison et recevra sa facture (acquittée au préalable) lors de l'expédition de sa commande. Le temps de création dépend surtout de la taille et de la complexité du motif à réaliser.

La livraison s'effectue à l'adresse choisie par le client indiquée dans la commande.

Un mail de confirmation d'envoi sera envoyé au client une fois le dépôt du colis auprès du transporteur effectué.

A LA POINTE DU FIL ne peut en aucun cas être responsable des retards de livraison dû à une indisponibilité du client ou à des perturbations et grèves des transporteurs.

Indications spécifiques pour l'envoi à l'étranger :

Pour les livraisons à l'étranger, des frais de douanes ou des taxes de toutes sortes peuvent être exigés qui n'apparaissent pas dans le prix total net de TVA . Un supplément pourra être demandé au client.

Droit de rétractation et retours :

Conformément aux dispositions légales en vigueur, le client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception de la marchandise pour exercer son droit de rétractation.

L'article sera échangé ou remboursé (virement bancaire ou avoir) sous réserve qu'il soit intact, complet, en parfait état dans son emballage d'origine.

Si le produit est conforme, le client sera remboursé sous 14 jours du prix du produit acheté, à l'exception des frais de retour, ceux-ci étant à la charge du client.

En cas de perte ou détérioration du colis retourné, A LA POINTE DU FIL ne pourra pas procéder au remboursement de la commande et l'acheteur devra effectuer une réclamation directement auprès de son transporteur.

En cas de retour du fait de la responsabilité d'A LA POINTE DU FIL, il sera remboursé au client le produit, frais de livraison inclus, sous réserve d'en être informé sous 3 jours après réception de la marchandise chez le client.

A LA POINTE DU FIL n'est pas responsable des dommages que le client pourrait subir en cas de stockage inapproprié des articles lors du transport.

La responsabilité de l'entreprise A LA POINTE DU FIL ne saurait être engagée en cas de dommages causés par une mauvaise utilisation du produit par le client, de négligence ou de défaut d'entretien du produit par le client ou bien par l'usure normale du produit.

Toute demande de retour devra être adressée à l'adresse suivante :

contact.alapointedufil@gmail.com

Suite à cette demande, les formalités de retour seront transmises.

Sécurité et protection des données personnelles :

A LA POINTE DU FIL accorde la plus grande importance à la préservation de la vie privée de ses clients et s'engage à respecter leurs droits concernant la confidentialité de leurs données personnelles. Les informations collectées sont utilisées uniquement pour le traitement des commandes et la gestion des comptes clients.

Les données personnelles que le client communique ne sont pas transmises à des tiers susceptibles de les utiliser à des fins publicitaires.

Droits de propriété intellectuelle :

Le client n'a pas le droit d'utiliser de quelques manières que ce soient le logo et la marque commerciale, sous peine de contrefaçon. De plus, il n'est pas autorisé à utiliser des techniques permettant de reproduire le logo ou la marque.

Droit applicable :

Les présentes Conditions Générales de Vente et les opérations qui en découlent sont soumises au droit français.

En cas de litige, seuls les tribunaux français seront compétents.

Contact :

Pour toute question ou information, le client peut contacter l'entreprise A LA POINTE DU FIL à l'adresse suivante : contact.alapointedufil@gmail.com

